

الشروط المدرجة فيما يلي تحكم العلاقة بين حامل البطاقة والمصرف وموضح بها شروط إصدار واستخدام بطاقة الخصم الفوري المصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش . م . ل

- 1- التعريفات
- أ- المصرف : المصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش . م . ل (وفروعه) .
- ب- البطاقة : بطاقة الخصم الفوري التي تصدر من المصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش . م . ل . وهي بطاقة خصم تخول لحاملها التعامل على حساباته بطريق السحب النقدي من ماكينات ال ATM القابلة لبطاقة الخصم الفوري وكذلك من فروع المصرف ومن خلال ماكينات ال P.O.S أو استخدام البطاقة في سداد قيمة المشتريات والخدمات لدي التجار عن طريق نقاط البيع ال P.O.S القابلة للخصم الفوري .
- ت- حامل البطاقة الأساسية : هو عميل المصرف الموقع على هذا الطلب والذي يتم من خلال حسابه لدى المصرف تنفيذ كافة العمليات الناتجة عن إصدار واستخدام البطاقة الأساسية أو اي بطاقة إضافية وما قد يستحق عنهم من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه.
- حامل البطاقة الإضافية : هو الشخص الذي تصدر له بطاقة إضافية بناء على تعليمات حامل البطاقة الأساسية .
- ث- آلة الصرف الالى " ATM " : هي آلة تعمل ميكانيكيا والإلكترونيا بحيث تسمح للعميل بإجراء بعض العمليات المصرفية مستخدما في ذلك بطاقة الخصم الفوري .
- ج- نقاط البيع للإلكترونية " POS " : هي آلة تعمل الكترونيا وتسمح للعميل بعمليات شراء سلع أو الحصول على خدمات مستخدما في ذلك بطاقة الخصم الفوري .
- ح- مدة البطاقة ثلاث سنوات وتجدد تلقائيا ما لم يخطر حامل البطاقة المصرف كتابيا برغبته في عدم التجديد ويتعين إخطار المصرف قبل انتهاء مدة سرياتها بخمسة عشر يوما على الأقل .
- خ- الرقم الشخصي السري " PIN " : هو الرقم السري الخاص بحامل البطاقة والذي يستخدم عند قيامه بإجراء عمليات سحب نقدي من خلال آلة الصرف الالى " ATM " .
- د- التاجر : هو المتجر أو الشركة أو المصرف أو المنشأة أو خالفة الذي يقبل التعامل بطاقات الخصم الفوري لسداد قيمة سلع أو خدمات أو مسحوبات نقدية قدمت لحامل البطاقة .
- ذ- الحد اليومي للبطاقة : هو الحد الأقصى اليومي الذي يحدده المصرف لاستخدام البطاقة ويحق للمصرف تغيير هذا الحد من حين لآخر .
- 2- أتعهد باتباع التعليمات الآتية عند استخدام البطاقة من خلال آلة الصراف الالى " ATM " أو نقاط البيع الإلكتروني ال " POS " .
- أ- تسجيل الرقم الشخصي السري " PIN " ويتم الحصول عليه عند الحصول على البطاقة أو عند تغييره من خلال آلة الصرف الالى الخاصة بالمصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش . م . ل .
- ب- عدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف أو اي من العاملين بالمصرف أو كتابته على البطاقة نفسها أو حفظه معها في مكان واحد ، وفي حالة حصول اي طرف اخر على الرقم السري يعتبر هذا تصريح من حامل البطاقة لهذا الشخص باستخدام البطاقة وبدون أي مسؤولية على المصرف من أي نوع قد تتم عن هذا الاستخدام .
- ت- يتعهد مستخدم البطاقة بالتوقيع على ظهر البطاقة والعمليات المستخدمة ، ويتعهد حامل البطاقة في حالة العثور عليها أو استخدامها بالمصرف فوراً لاتخاذ إجراءات إتلافها .
- ث- التوقيع بظهر البطاقة يظل رغم ذلك مسنولا عن سداد المبالغ المخصومة من رصيد حسابه .
- ج- في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها يتعهد حامل البطاقة بإخطار المصرف على أن يعزز الاخطار بطلب كتابي وذلك في أقرب وقت ، ويتحمل العميل كامل المسؤولية الناتجة عن أي عملية تتم عن طريق البطاقة المسروقة أو المفقودة قبل تسليم الاخطار الكتابي للمصرف ، كما يلتزم حامل البطاقة بتعويض المصرف ضد أي خسائر أو أضرار تنشأ عن الاستخدام الخاطن والغير مصرح به للبطاقة أو الرقم الشخصي السري وذلك بخلاف التزامه الأصلي بقيمة العمليات المستخدمة ، ويتعهد حامل البطاقة في حالة العثور عليها أو استخدامها بالمصرف فوراً لاتخاذ إجراءات إتلافها .
- د- يلتزم حامل البطاقة الأصلي بإخطار المصرف في حالة تغير أي من البيانات المتبته بطلب إصدار البطاقة .
- هـ- البطاقة صالحة للاستخدام داخل وخارج ليبيا لكافة عمليات الشراء أو الحصول على الخدمات باستخدام نقاط البيع الإلكتروني " P.O.S " التي تقبل بطاقات الخصم الفوري ولكافة عمليات السحب النقدي من الات الصرف الالى " ATM " التي تقبل بطاقات الخصم الفوري وذلك وفقا للحدود المصرح بها ودون ادنى مسؤولية على المصرف .
- و- لا تتم صرف أي مبالغ نقدية من خلال أجهزة الصراف الالى الاوفقا لفئات العملة المتوفرة .
- ز- في حالة عدم الالتزام باي شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة يتم إيقافها واتخاذ مايلزم من إجراءات حفاظا على حقوق المصرف بما فيها الغاء البطاقة .
- ح- المصرف غير مسئول تماما عن أي من الاعطال الناجمة من انقطاع التيار الكهربائي أو الاعطال الميكانيكية أو خلو آلة الصرف الالى " ATM " من النقود أو اي سبب آخر . ايا كان نوعه ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على المصرف باي مطالبات في هذا الخصوص .
- ط- العمليات التي تتم باستخدام البطاقة متوقفة على مبلغ الرصيد المتاح بالحساب ولا يحق تجاوزه هذا الرصيد وفي حالة تجاوزه فللمصرف الحق في اتخاذ كافة الاجراءات لاستيفاء كامل المديونية ومايستحق عنها من غرامات ومصاريف .
- ي- جميع القيود التي يتيئها المصرف سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة ، وليس لحامل البطاقة الحق في الاعتراض عليها ، وللمصرف الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات .
- ك- تقوم آلة الصراف الالى بايقاف رصيد البطاقة تلقائيا في حالة إجراء ثلاث محاولات متتالية في إدخال الرقم السري " PIN " أو احتجاز البطاقة في حالة عدم السحب بالبطاقة من آلة الصرف الالى " ATM " بعد أنتهاء العملية بالفترة الزمنية لمحددة .
- ل- عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من آلة الصرف الالى " ATM " خلال المدة الزمنية المحددة من ابراز هذا المبلغ من المكان المخصص له بالآلة فإن المصرف غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد البطاقة بموجب هذه العملية الا بعد إجراء جرد الآلة ، وعليه فإنه يحق للمصرف حسبا تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل أو الجزء منه أو عدم إعادته الى رصيد البطاقة ، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الاحوال الاعتراض على اي إجراء يتخذه المصرف في هذا الصدد .
- م- في حالة الاعتراض على بعض العمليات التي يتم قيدها على حساب البطاقة أو طلب صورة من تلك العمليات يتم ذلك بالشروط الآتية .
- الانتقال قيمة العملية المعترض عن 50 دينار .
- يتم سداد مصاريف عمليات الاعتراض (Charge Bank) الخاصة بمؤسسة فيزا العالمية مقدما حين الاعتراض على اي عمليات .
- ان يتم الاعتراض كتابة خلال ثلاثين يوما من تاريخ العملية محل الاعتراض .
- في حالة احقية العميل في المبلغ المعترض عليه يتم إضافة لحساب البطاقة بعد الفترة المحدودة وفقا للاجراءات المتبعة بمؤسسة فيزا العالمية وبدون اي اعتراض من حامل البطاقة .
- ن- المصرف غير مسئول عن اي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتجار على السلع أو الخدمات التي حصل عليها بموجب البطاقة ، ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أي خلافات مع التجار مباشرة دون إدخال المصرف باي وجه في هذا الخلاف ، وهكذا إذا أضاف التاجر قيمة إسترجاع مبلغ عن اي عمليات بيع تمت باستخدام البطاقة فإن المصرف سيضيف القيمة لرصيد البطاقة عند ستلام قيمة الإسترجاع من التاجر ، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبته أساسا لمطالبته للمصرف بالتالي وتسوي العملية بين التاجر وحامل البطاقة دون إدخال المصرف طرفا فيها .
- هـ- عند استعمال البطاقة في أي من الات " ATM " أو نقاط البيع " POS " لتنفيذ اية عمليات أو تعليمات مصرفية فسوف تعتبر سجلات المصرف في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الاحوال ويخضع المصرف قيمة المسحوبات والمصرفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد البطاقة المتاح .
- و- يقوم المصرف بالسماح باستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي وشراء السلع أو الحصول على الخدمات وفقا للحدود المقررة لكل عملية والتي يقرها المصرف ، وللمصرف الحق في تعديل تلك الحدود من ان لآخر دون الرجوع لحامل البطاقة .
- ز- للمصرف الحق في إيقاف / إنهاء الخدمة / إضافة خدمات جديدة أو عدد البطاقات المصدرة ودون الرجوع لحامل البطاقة وليس له الحق في الاعتراض على ذلك .
- ح- يحق لحامل البطاقة طلب الغاء / أو إيقاف التعامل بالبطاقة بغير أن يؤثر ذلك على التزامه بخصوص اية معاملة بالبطاقة قبل إنهائها أو إيقاف التعامل بها .
- ط- حامل البطاقة مسئول قانونيا أمام المصرف عن كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة .
- ي- في حالة حدوث أي نزاع بين حامل البطاقة والمصرف وعرض هذا النزاع على القضاء تكون السجلات والمستندات والبيانات المدونه على الوسائط الممغنطة وسبله آتبات غير قابلة لاتبات العكس .
- ك- لمزيد من الحرص فان المصرف يقر حد أقصى لعمليات السحب النقدي من رصيد الحساب يوميا وكذا عدد مرات السحب يوميا وسيتم أخطار العملاء بهذا الحد ، ويحق للمصرف من حين لآخر تعديل الحد طبقا لما يراه من ظروف تستلزم ذلك وبدون أي اعتراضات من اي طرف .
- ل- ينتج استخدام البطاقة إمكانية التعرف على رصيد الحساب ، وعليه تخلى مسؤولية المصرف تماما عن معرفة الغير لهدة انبيانات سواء تم ذلك نتيجة لإصدار البطاقة للغير كطلب إصدار بطاقة إضافية أو نتيجة لفقد البطاقة أو معرفة الغير للرقم الشخصي الخاص ، ولحين إبلاغ المصرف بايقاف التعامل بالبطاقة .
- م- يحق للمصرف تعديل كافة أو اي من شروط هذا الاتفاق من وقت الى آخر دون الحاجة الى موافقة حامل البطاقة ، ويقوم المصرف بإخطار حامل البطاقة باي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة لموافقة كتابية من حامل البطاقة .
- ن- يحق للمصرف في اي وقت من الاوقات وبمطلق تقديرة أن يتنازل عن اي او يحيل لاي طرف آخر بابة طريقة كانت وبصفة كلية أو جزئية أي من حقوقه في هذا الاتفاق أو اية مستندات اخري دون حاجة لموافقة حامل البطاقة .
- هـ- يحق للمصرف إبلاغ أي طرف اخر بآية بيانات تتعلق بحامل البطاقة وفقا لما يراه مناسباً .
- و- نقر بموجب هذا بان سائر ماسيتم ايداعاً أو ماتم ايداعاً من مبالغ نقدي بحساب البطاقة ، سواء قمنا بقامنا بهذه الايداعات النقدية أو سواء تمت هذة الايداعات بواسطة وكيل عنا ، وهي من أموالنا الخاصة المملوكة لنا خالصا وأنها أموال مشروعة المصدر وغير متحصلة أو عائدات لنا بطريقة مباشرة أو غير مباشرة عن اية جريمة من الجرائم المؤتمه قانونا والتمت بتحديث المعلومات والمستندات المقدمه بشأن شراء البطاقة عند ظهور اي اسباب تدعو لذلك وفقا لما تستوجب احكام قانون مكافحة غسل الاموال في ليبيا
- ز- يحظر على حامل البطاقة استخدام البطاقة في معاملات تتنافى مع القانون أو النظام العام للدولة ويحتفظ المصرف لنفسه بحق ايجاد الوسائل والسبل الكفيلة وبحظر استخدام البطاقة على هذا النحو تلقائيا ما امكن له ذلك ولو دون اشعار مسبق لحامل البطاقة ، وللمصرف الحق بايقاف البطاقة أو الغائها في حالة ما تراني له أن حامل البطاقة يسئ استخدامها باي صورة من الصور ، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استعمالها في اي شي محرم شرعا .
- ح- يخضع هذا الاتفاق لاحكام القانون الليبي وفي حالة حدوث اي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ هذا الطلب أو ما يتولد عنه ، سيتم تسويته والفصل فيه نهائيا امام محاكم طرابلس ، وبما لايتعارض مع احكام الشريعة الاسلامية ومبادئها .



Visa Electron –Debit Card Application Form

طلب اصدار بطاقة الخصم الفوري المصرف المتحد للتجارة والاستثمار

Branch: : الفرع

Date: : التاريخ

● I Would like to issue DEBIT Card

● أ رغب في الحصول على بطاقة الخصم الفوري

Personal Information :

البيانات الشخصية :

Full Name

الاسم بالكامل

Date of Birth

تاريخ الميلاد

Nationality

الجنسية

ID Number

الرقم الوطني

Passport Number

رقم جواز السفر

Issuance Date

تاريخ الاصدار

Issuance Place

جهة الاصدار

Account Number

رقم الحساب

Marital Status :

الحالة الاجتماعية :

أرمل / أرملة

Widowed / Widow

مطلق

Divorced

متزوج

Married

أعزب

Single

Education Level:

المستوى التعليمي :

دراسات عليا

Postgraduate

جامعي

Graduate

ثانوي

Secondary

إبتدائي

Primary

Name In English as it appears in your passport :

الاسم باللغة الانجليزية كما هو في جواز السفر :

Home Address:

عنوان السكن:

Street :

الشارع :

District :

الحي :

City :

المدينة :

Telephone:

Home

منزل

الهاتف:

Mobile

محمول

Applicant Signature

توقيع صاحب الحساب